

**OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE ( OWH)**

**METALUSTIC SP. Z O. O.**

 **§ 1. Zakres stosowania**

1. OWH regulują warunki zakupu i dostaw wyrobu pomiędzy **METALUSTIC S.Z O.O**, zwaną dalej
Sprzedającym, a klientem zwanym dalej Kupującym, o ile nie dokonano innych ustaleń w formie pisemnej

2. OWH stanowią integralną cześć potwierdzenia zamówienia i/lub umowy współpracy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym

. 3.OWH są wiążące z chwilą akceptacji potwierdzenia zamówienia lub podpisania umowy współpracy.
4. Katalogi sprzedażowe, cenniki, wzorniki czy materiały informacyjne dotyczące towarów mają charakter informacyjny nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art.66 §1 kodeksu cywilnego.

.
 **§ 2. Dostawy**

1. Sprzedający jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od daty jego wpływu, z podaniem terminu dostawy, cen i warunków finansowych.
2. Warunki przedstawione w potwierdzeniu zamówienia są wiążące dla Kupującego i Sprzedającego. Brak pisemnej odpowiedzi Kupującego na otrzymane potwierdzenie zamówienia w ciągu 3 dni roboczych jest jednoznaczne z pełną akceptacją wszystkich warunków zawartych w tym potwierdzeniu.
3. Sprzedający może odstąpić od realizacji zamówienia, w przypadku, kiedy Kupujący będzie posiadał przeterminowane zobowiązania za poprzednie dostawy; w przypadku, kiedy wartość zamawianych wyrobów będzie powodowała przekroczenie przyznanego limitu kredytu kupieckiego lub w przypadku nieodebrania przez Kupującego wyrobów wyprodukowanych wg poprzedniego zamówienia.

Sprzedający poinformuje kupującego w przypadku odstąpienia od realizacji zamówienia drogą mailową, następnego dnia roboczego, od daty złożenia zamówienia.
6. Realizacja dostaw oraz fakturowanie odbywają się w oparciu o masę teoretyczną wyrobu.
7. Koszty transportu ponosi Kupujący, chyba że wartość zamówienia osiągnie kwotę, która przenosi je na Sprzedającego. (Regulacje te zostały zawarte w indywidualnych ofertach/cennikach sprzedażowych dla poszczególnych klientów zwanych dalej Kupującymi.

**§5. Reklamacje**

1. Podczas odbioru wyrobu od przewoźnika Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie sprawdzić wyrób w celu ustalenia czy nie został uszkodzony w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń należy sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika
2. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić dostarczone wyroby i zgłosić ewentualne reklamacje jakościowe niezwłocznie po wykryciu wady, jednakże nie później niż **do 3 dni roboczych** od daty otrzymania przesyłki.
3.Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedającemu sprawdzenie wyrobów, których dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu ich identyfikacji oraz użycia go do transportu zwrotnego.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania wyrobów przez Kupującego .

**§6. Postanowienia końcowe**

Wszelkie spory mogące wystąpić między Sprzedającym a Kupującym rozstrzygane będą na podstawie prawa polskiego przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.